

**Wymagania organizacyjno – techniczne
dotyczące uzgadniania przez Komendanta
Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej
w Lublinie sposobu połączenia urządzeń
sygnalizacyjno – alarmowych systemu
sygnalizacji pożarowej z obiektem Komendy
Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie**

Zatwierdzam:

KOMENDANT MIEJSKI
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ

st. bryg. mgr inż. Mirosław Hąłas

Lublin, czerwiec 2014

1. DEFINICJE I OKREŚLENIA

1.1. **Abonent** – osoba fizyczna lub prawna odpowiedzialna za organizację systemu sygnalizacji pożarowej i systemu transmisji sygnału alarmu pożarowego w obiekcie, która jest stroną umowy z Operatorem.

1.2. **Centrala sygnalizacji pożarowej (CSP)** – urządzenie, poprzez które czujki pożarowe mogą być zasilane energią, służące do potwierdzenia wykrytego sygnału i wywołania alarmu pożarowego, przesłania sygnału o wykryciu pożaru, poprzez układ transmisji alarmów pożarowych, do straży pożarnej lub automatycznych urządzeń gaśniczych oraz automatycznej kontroli prawidłowego funkcjonowania systemu sygnalizacji pożarowej.

1.3. **Centrum odbiorcze alarmów pożarowych (COAP)** – miejsce z ciągłą obsługą, z którego dysponowane są siły i środki będące jednostkami ochrony przeciwpożarowej, wskazane przez właściwego miejscowo komendanta powiatowego/miejskiego Państwowej Straży Pożarnej, wyposażone w stację odbiorczą alarmów pożarowych oraz system wizualizacji informacji.

1.4. **Centrum monitorowania operatora systemu (CMOS)** - miejsce z ciągłą obsługą, należące do operatora systemu monitoringu pożarowego, z którego nadzorowany jest stan systemu transmisji alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych oraz skąd dysponowany jest serwis tego systemu. Może być zintegrowane z centrum odbiorczym sygnałów uszkodzeniowych. Centrum monitorowania operatora systemu (CMOS) wchodzi w skład Centrum Odbiorczego Operatora.

1.5. **Centrum odbiorcze sygnałów uszkodzeniowych (COSU)** – miejsce z ciągłą obsługą, należące do operatora systemu monitoringu pożarowego, odbierające sygnały uszkodzeniowe z urządzenia transmisji alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych (UTASU), z którego mogą być również powiadamiane firmy serwisujące systemy sygnalizacji pożarowej o uszkodzeniach tych systemów. Zawiera stację odbiorczą sygnałów uszkodzeniowych. Centrum odbiorcze sygnałów uszkodzeniowych (COSU) wchodzi w skład Centrum Odbiorczego Operatora.

1.6. **Dwustopniowe alarmowanie** – jest to alarmowanie polegające na takim zaprogramowaniu systemu sygnalizacji pożarowej, aby po wykryciu pożaru przez element liniowy (np. czujkę pożarową) w centrali sygnalizacji pożarowej (CSP) był sygnalizowany alarm wstępny (alarm I stopnia) przez czas T1 przewidziany na zgłoszenie się personelu. Alarm I stopnia jest przeznaczony wyłącznie dla przeszkolonego personelu obsługującego CSP. Brak reakcji personelu w czasie T1 powoduje automatyczne przejście CSP w stan alarmu głównego (alarm II stopnia).

Alarm II stopnia jest przeznaczony dla użytkowników obiektu chronionego instalacją sygnalizacji pożarowej. Moment potwierdzenia przyjęcia alarmu wstępnego przez personel powoduje wyciszenie sygnalizacji akustycznej w CSP i jest początkiem odliczania czasu T2 przeznaczonego na rozpoznanie zagrożenia pożarowego. Jeżeli w czasie T2 personel nie skasuje alarmu wstępnego, CSP automatycznie przejdzie w stan alarmu głównego. W czasie T2 alarm wstępny może być skasowany tylko wtedy, gdy personel ugasi pożar lub stwierdzi, że jest to alarm fałszywy.

1.7. **Koncentrator sygnałów alarmów pożarowych (koncentrator)** – urządzenie służące dopasowaniu (integracji) sygnałów ze stacji odbiorczych alarmów pożarowych do systemu wspomagania decyzji (SWD) i do urządzeń wizualizacji.

1.8. **Łącze publicznych sieci telekomunikacyjnych ISDN** – łącze cyfrowe z integracją usług (ang. Integrated Services Digital Network), zapewniające realizację wielu usług telekomunikacyjnych w jednolitym standardzie cyfrowym. System ISDN oparto o metody przetwarzania sygnałów zapisanych cyfrowo i komutowanych kanałach komunikacyjnych. Jest siecią telekomunikacyjną połączeniową, wykorzystywaną do realizacji usług w lokalnych centralach telefonicznych lub w sieciach komputerowych korzystających z publicznej sieci telefonicznej.

1.9. **Łącze publicznych sieci telekomunikacyjnych PSTN** – (ang. Public Switched Telephone Network – publiczna komutowana sieć telefoniczna) – zgodnie z PN-EN 50136-1-1:207 Sieć publiczna dostępna, przeznaczona głównie do transmisji głosowej.

1.10. **Operator systemu monitoringu (Operator)** – podmiot, świadczący usługę transmisji sygnałów alarmów pożarowych z systemów sygnalizacji pożarowej do centrów odbiorczych alarmów pożarowych oraz przyjmujący sygnały uszkodzeniowe w Centrum Odbiorczym Sygnałów Uszkodzeniowych z systemów sygnalizacji pożarowej i transmisji sygnałów alarmów pożarowych.

1.11. **Specjalizowany tor transmisji** – tor transmisyjny dedykowany lub tor transmisyjny dedykowany w sieci publicznej.

1.12. Stacja odbiorcza alarmów pożarowych (SOAP) – stacja odbiorcza alarmów pożarowych przyjmuje i potwierdza alarmy pożarowe przesyłane przez urządzenie transmisji alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych (UTASU). Wchodzi w skład Centrum Odbiorczego Alarmów Pożarowych.

1.13. System sygnalizacji pożarowej (SSP) – zbiór kompatybilnych elementów, które gdy tworzą instalację o określonej konfiguracji, są zdolne do wykrywania pożaru, inicjowania alarmu i innych stosownych działań.

1.14. System transmisji sygnałów alarmów pożarowych i uszkodzeniowych – system transmisji sygnałów alarmów pożarowych i uszkodzeniowych służący do przesyłania alarmów pożarowych z centrali sygnalizacji pożarowej do stacji odbiorczych alarmów pożarowych oraz sygnałów uszkodzeniowych do stacji odbiorczych sygnałów uszkodzeniowych.

1.15. Stacja odbiorcza sygnałów uszkodzeniowych – stacja odbiorcza sygnałów uszkodzeniowych przyjmuje sygnały uszkodzeniowe przesyłane przez urządzenie transmisji sygnałów alarmów pożarowych i uszkodzeniowych (UTASU) z systemów sygnalizacji pożarowej. Wchodzi w skład centrum odbiorczego operatora systemu monitoringu.

1.16. System prezentacji informacji (SPI) – urządzenie służące do wizualizacji odbieranych przez stację odbiorczą alarmów pożarowych (SOAP) alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych (jedynie uszkodzeń urządzeń systemu prezentacji informacji), zainstalowane w stanowisku kierowania komendy PSP.

W skład systemu prezentacji informacji wchodzi: urządzenie wizualizacji, system wspomaganie decyzji (SWD) oraz opcjonalnie koncentrator sygnałów alarmów pożarowych.

1.17. System Wspomaganie Decyzji (SWD) – zintegrowany, system informatyczny, którego celem jest wykorzystanie informacji zawartych w bazach danych do wspomaganie pracy stanowisk kierowania Państwowej Straży Pożarnej.

1.18. Tor dedykowany – tor transmisyjny łączący system sygnalizacji pożarowej (SSP) z centrum odbiorczym alarmów pożarowych (COAP), nie wymagający komutacji, strojenia oraz synchronizacji w celu przesłania pojedynczej informacji o alarmie, budowany specjalnie dla potrzeb transmisji alarmów pożarowych. Tor może być zbudowany w oparciu o łącza radiowe lub przewodowe nie będące torem w sieci komutowanej.

1.19. Tor dedykowany w sieci publicznej – tor rozumiany jako dzierżawiony tor transmisyjny, który jest stale dostępny do połączenia systemu sygnalizacji pożarowej (SSP) ze związany z nim Alarmowym Centrum Odbiorczym (centrami odbiorczymi) oraz nie wymagający komutacji ani włączenia przed rozpoczęciem transmisji indywidualnych zdarzeń alarmowych i uszkodzeniowych (w oparciu PN-EN-50136-1-1).

1.20. Urządzenie transmisji sygnałów alarmów pożarowych i uszkodzeniowych (UTASU) – urządzenie służące do przesyłania sygnałów alarmów pożarowych z centrali sygnalizacji pożarowej do stacji odbiorczej alarmów pożarowych oraz sygnałów uszkodzeniowych z centrali sygnalizacji pożarowej do stacji odbiorczej sygnałów uszkodzeniowych.

1.21. Urządzenie powiadamiające – urządzenie umieszczone w alarmowym centrum odbiorczym, które w odpowiedzi na odbiór komunikatu alarmowego obrazuje stan alarmu lub zmieniony stan systemu alarmowego.

1.22. Urządzenie wizualizacji – urządzenie umożliwiające wyświetlenie i potwierdzenie sygnału odebranego przez stację odbiorczą alarmów pożarowych, zlokalizowane w pomieszczeniu skąd dysponowane są siły i środki PSP.

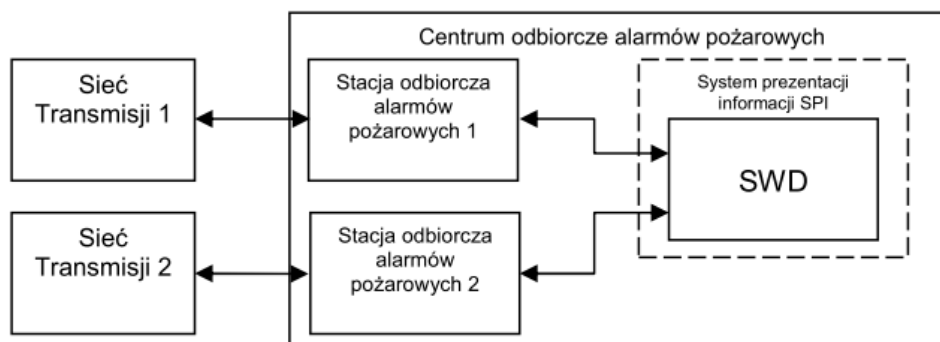
2. OGÓLNE ZASADY UZGADNIANIA SPOSOBU PODŁĄCZANIA DO SYSTEMU TRANSMISJI ALARMU POŻAROWEGO. PROCEDURA PRZYŁĄCZANIA OBIEKTU DO SYSTEMU TRANSMISJI SYGNAŁÓW ALARMÓW POŻAROWYCH I USZKODZENIOWYCH.

Miejsce zainstalowania stacji odbiorczej alarmów pożarowych (SOAP)

2.1. Jako miejsce zainstalowania stacji odbiorczej alarmów pożarowych (SOAP), wskazuje się łącza sieci teleinformatycznej Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie przy ul. Szcherbowskiego 6.

Sposób podłączenia stacji odbiorczej alarmów pożarowych (SOAP)

2.2. Podłączenie stacji odbiorczej alarmów pożarowych (SOAP) realizowane jest bez zastosowania koncentratora z wykorzystaniem systemu wspomaganie decyzji (SWD), jako urządzenia prezentacji informacji alarmów pożarowych pozwalającego na pełną obsługę alarmów pożarowych, zgodnie ze schematem:



Rysunek 1. Schemat systemu transmisji alarmów pożarowych bez stacji koncentracji.

2.3. Urządzenia telekomunikacyjne stacji odbiorczej alarmów pożarowych powinny zostać umieszczone w pomieszczeniu serwerowni,

2.4. Koszty zapewnienia i utrzymania systemu transmisji sygnałów alarmów pożarowych i uszkodzeniowych, obciążają operatora (dot. m.in. kosztów związanych z zapewnieniem prawidłowej komunikacji stacji odbiorczej alarmów pożarowych z systemem wspomaganie decyzji oraz wszelkich kosztów związanych z instalacją i utrzymaniem stacji odbiorczej alarmów pożarowych).

2.5. W centrum odbiorczym alarmów pożarowych przy KM PSP w Lublinie nie jest stosowana koncentracja sygnałów alarmów pożarowych do czasu dostępności koncentratora.

Warunki uruchomienia stacji odbiorczej alarmów pożarowych

2.6. Operator wyrażający chęć świadczenia usług w zakresie transmisji alarmów pożarowych zobowiązany jest złożyć do KM PSP w Lublinie pisemny wniosek o wskazanie warunków organizacyjno – technicznych dotyczących uruchomienia stacji odbiorczej alarmów pożarowych (SOAP) wraz z:

2.6.1. listą abonentów (obiektów) na terenie operacyjnym KM PSP Lublin (m. Lublin), z którymi ma podpisane umowy wstępne o świadczenie usług w zakresie monitoringu pożarowego, lub

2.6.2. posiadaną deklaracją właściciela obiektu o przeniesieniu lub zawarciu umowy właściwiej na świadczenie usługi monitoringu pożarowego w sytuacji pozytywnej weryfikacji przez tut. Komendę, lub

2.6.3. informacją o udziale w zamówieniu publicznym lub przetargu na świadczenie usług monitoringu pożarowego wymagającego wcześniejszej weryfikacji operatora przez tut. Komendę.

2.7. Warunkiem dopuszczenia operatora i uruchomienia stacji odbiorczej alarmów pożarowych (SOAP), jest spełnienie wymagań organizacyjno – technicznych, o których mowa w pkt. 2.6.

2.8. Uruchomienie stacji odbiorczej alarmów pożarowych (SOAP), uwarunkowane jest podpisaniem porozumienia pomiędzy operatorem a Komendantem Miejskim Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie.

2.9. Uruchomienie stacji odbiorczej alarmów pożarowych uwarunkowane jest ponadto złożeniem oświadczenia przez operatora o pełnej sprawności technicznej systemu transmisji alarmów pożarowych, potwierdzonej testami sprawności wykonanymi zgodnie z poniższym zakresem:

2.9.1. W teście uczestniczą:

- właściciel lub zarządca obiektu,
- przedstawiciel operatora systemu posiadający niezbędną wiedzę techniczną na temat systemu (odłączanie torów transmisji),
- przedstawiciel instalatora SSP w obiekcie(w przypadku nowych obiektów),
- przedstawiciel Komendy Miejskiej PSP w Lublinie.

2.9.2. Test przeprowadza się także na każdym obiekcie włączanym po raz pierwszy do systemu monitoringu pożarowego przez Operatora.

2.9.3. Test polega na:

- a. wywołaniu alarmu pożarowego w obiekcie przez wzbudzenie np. czujki pożarowej i ROP – próbę uznaje się za zaliczoną jeżeli sygnał zostanie odebrany i potwierdzony przez dyspozytora MSK KM PSP w Lublinie i centrum monitoringu operatora systemu (w uzasadnionych przypadkach dopuszcza się wywołanie sygnału alarmu pożarowego na urządzeniu transmisji sygnałów alarmów pożarowych i uszkodzeniowych UTASU).
- b. próby z pkt. a powtórzyć niezależnie dla każdego kanału transmisji wykorzystywanego w obiekcie. Próbę uznaje się za zaliczoną jeżeli sygnał zostanie odebrany i potwierdzony przez dyspozytora MSK i CMOS oraz zostanie odebrany i potwierdzony sygnał uszkodzeniowy przez centrum odbiorcze sygnałów uszkodzeniowych operatora systemu.

2.9.4. Z przeprowadzonego testu sporządza się protokół, który zawiera informację o wyniku poszczególnych prób oraz zapis dotyczący zaliczenia lub niezaliczenia testu.

2.10. Podpisanie i/lub przedłużenie porozumienia na zainstalowanie i uruchomienie urządzeń oraz prowadzenie usługi monitorowania, o której mowa w pkt. 2.8, pomiędzy operatorem a Komendantem Miejskim Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie, uwarunkowane jest:

2.10.1. Złożeniem przez operatora podstawowych informacji o prowadzonej działalności gospodarczej oraz stosowanych urządzeniach, zawierających w szczególności:

- a. dokumenty rejestrowe działalności operatora,
- b. ubezpieczenia operatora od skutków cywilno-prawnych na wypadek przerwania pracy SOAP.
- c. decyzję o przyznaniu częstotliwości (kanału radiowego) na potrzeby monitoringu pożarowego (w przypadku pojawienia się zakłóceń w sieciach radiowych UKF wykorzystywanych przez PSP, po uruchomieniu systemu monitoringu Komendant Miejski może zażądać dostarczenia zaświadczenia wydanego przez UKE o braku zakłóceń w sieciach radiowych wykorzystywanych przez PSP).
- d. informację o fizycznej lokalizacji centrum monitorowania operatora systemu i centrum odbiorczego alarmów uszkodzeniowych,
- e. świadectwo dopuszczenia dla systemu transmisji alarmów pożarowych,
- f. deklaracje zgodności dla wyrobu budowlanego dla urządzeń wchodzących w skład systemu,
- g. rodzaj wykorzystanych łączy transmisji dla sygnałów alarmów pożarowych i uszkodzeniowych,
- h. opis systemu, zawierający informację o stosowanym przez operatora systemie transmisji alarmów pożarowych,
- i. opis techniczny oraz dokumentację użytkową systemu transmisji alarmów, w tym:
 - instrukcję dla operatora stacji odbiorczej alarmów pożarowych,
 - schemat blokowy systemu,
 - wykaz urządzeń wchodzących w skład systemu,

2.10.2. Opracowaniem przez Operatora procedur współpracy z Komendantem Miejskim Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie oraz z właścicielami, zarządcami lub użytkownikami monitorowanych obiektów (procedury te podlegają uzgodnieniu z Komendantem Miejskim Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie), z uwzględnieniem w szczególności czynności:

- a. obsługi alarmów pożarowych **/Załącznik Nr 3/**,
- b. czasowego odwołania transmisji sygnału alarmu pożarowego i powrotnego włączania ww. transmisji, w tym wykazu osób upoważnionych do ww. czynności, w tym uzgodnienia trybu postępowania na wypadek prac konserwacyjnych **SSP w obiekcie abonenta /Załącznik Nr 4/**,
- c. postępowania w przypadku awarii stacji odbiorczej alarmów pożarowych oraz awarii stacji odbiorczej sygnałów uszkodzeniowych i/lub awarii lub braku dostępności w systemie SWD-ST **/Załącznik Nr 6/**,
- d. przyłączania nowego obiektu do centrum odbiorczego alarmów pożarowych **/Załącznik Nr 1/** wraz ze wzorem „Karty informacji o obiekcie” **/Załącznik Nr 5/**.

2.10.3. Zapewnieniem przez operatora ciągłej całodobowej obsługi stacji odbiorczej sygnałów uszkodzeniowych oraz centrum monitorowania operatora systemu oraz sporządzeniem „Karty Informacji Centrum Monitorowania Operatora Systemu” **/Załącznik Nr 7/**;

2.10.4. Zapewnieniem przez operatora miejsca zgłaszania usterek i awarii, przy zachowaniu czasu reakcji nie dłuższego niż 2 godziny oraz czasu usunięcia awarii nie dłuższego niż 24 godziny od momentu zgłoszenia (pod pojęciem czasu reakcji rozumie się przyjęcie zgłoszenia o awarii, zdiagnozowanie problemu oraz określenie czasu usunięcia awarii);

2.10.5. Zapewnieniem nieodpłatnego szkolenia całego personelu miejskiego stanowiska kierowania PSP, jak również prowadzenia nieodpłatnych szkoleń okresowych, w zależności od potrzeb (szkolenie powinno obejmować między innymi: obsługę SOAP w oparciu o dostarczoną instrukcji obsługi);

2.10.6. Zapewnieniem konserwacji i serwisu wszystkich urządzeń stacji odbiorczej alarmów pożarowych (SOAP) nie rzadziej niż raz w roku, potwierdzaną wpisami do książki eksploatacji SOAP.

Dodatkowe wymagania dla operatorów systemów

2.11. Operator jest zobowiązany do przedstawienia Komendantowi Miejskiemu Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie danych statystycznych z zarejestrowanych zdarzeń (alarmy pożarowe, sygnały uszkodzeniowe) w terminie do dnia 31 stycznia za okres poprzedniego roku, lub na każde pisemne żądanie Komendanta Miejskiego PSP w Lublinie, w formie tabelarycznej (tabela 1). Ponadto na pisemne żądanie Komendanta Miejskiego PSP w Lublinie operator ma obowiązek dostarczenia informacji o liczbie alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych dotyczących danego monitorowanego obiektu.

Tabela Nr 1

Dane statystyczne z zarejestrowanych zdarzeń

Miesiąc/rok	Liczba alarmów pożarowych	Liczba uszkodzeniowych sygnałów
Styczeń		
.....		
Grudzień		

2.12. Operator jest zobowiązany do przedstawienia Komendantowi Miejskiemu Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie aktualnych list obiektów monitorowanych w terminie do dnia 1 stycznia oraz 1 lipca każdego roku oraz **przy każdej zmianie w wykazie obiektów monitorowanych** przez Operatora, w formie tabelarycznej (tabela 2),

Tabela Nr 2

Lista monitorowanych obiektów

Lp.	Skrócona nazwa obiektu (w SWD-ST i SOAP)	Pełna nazwa obiektu	Adres obiektu	Uwagi (czasowe odłączenie – termin, w okresie wypowiedzenia do dnia.....)

2.13. W uzasadnionych przypadkach, mających wpływ na prawidłowość działania systemu transmisji alarmu pożarowego, w ramach prowadzenia nadzoru nad funkcjonowaniem tego systemu, Komendant Miejski Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie może zażądać przeprowadzenia audytu poprawności funkcjonowania systemu transmisji alarmu pożarowego na koszt operatora.

2.14. Za transmisję alarmu pożarowego oraz elementy systemu transmisji alarmów pożarowych (w tym weryfikację łączy transmisji na zgodności z PN-EN 50136-1-1), w zakresie niezawodnej eksploatacji, konserwacji i napraw odpowiada operator na zasadach określonych w jego indywidualnych umowach z właścicielami, zarządcami lub użytkownikami monitorowanych obiektów, w których znajdują się urządzenia sygnalizacyjno – alarmowe. Do zadań operatora należy również weryfikacja parametrów systemów transmisji alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych z wymaganiami określonymi w tablicy nr 10.4.2.9 zgodnie z normą PN-EN 50136-1-1 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji zmieniające rozporządzenie w sprawie wykazu wyrobów służących zapewnieniu bezpieczeństwa publicznego lub ochronie zdrowia i życia oraz mienia, a także zasad wydawania dopuszczenia tych wyrobów do użytkowania z dnia 27 kwietnia 2010 r. (Dz. U. Nr 85, poz. 553). Operator podpisując kartę informacji o obiekcie potwierdza jednocześnie zgodność ww. systemu z wymaganiami określonymi w ww. rozporządzeniu.

2.15. Operator zobowiązany jest ubezpieczyć się od skutków cywilno – prawnych na wypadek niezrealizowania usługi monitoringu pożarowego. Operator zobowiązany jest załączyć do wniosku, o którym mowa w pkt. 2.10.1 niniejszych wymagań, kopię aktualnej polisy ubezpieczeniowej w zakresie skutków cywilno – prawnych.

2.16. Przyłączenie obiektu do systemu transmisji sygnałów alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych, tj. połączenia nowego systemu sygnalizacji pożarowej do stacji odbiorczej alarmów pożarowych (SOAP), uwarunkowane jest spełnieniem przez abonenta wymagań formalnych ujętych w **Załączniku Nr 1** do niniejszych zasad.

3. ZASADY UŻYTKOWANIA SYSTEMU TRANSMISJI ALARMU POŻAROWEGO

Informowanie o pracach konserwacyjnych oraz o awarii urządzeń.

3.1. Odwołanie czasowe transmisji sygnału alarmu pożarowego (w przypadku konserwacji urządzeń nadawczo-odbiorczych lub innych zdarzeń nie pożarowych jak konserwacja/przebieg SSP w obiekcie abonenta) może nastąpić w formie pisemnej (dopuszcza się formę e-mail lub fax-u) z jednoczesnym zgłoszeniem telefonicznym przez osoby upoważnione, wskazane w procedurach współpracy operatora, o których mowa w pkt. **2.10.2** niniejszego dokumentu według wzoru o „czasowym odwołaniu transmisji sygnału alarmu pożarowego i powrotnego włączania ww. transmisji, w tym wykazu osób upoważnionych do ww. czynności, w tym uzgodnienia trybu postępowania na wypadek prac konserwacyjnych SSP w obiekcie /Załącznik Nr 4/. Zgłoszenie wznowienia transmisji odbywa się analogicznie do odwołania transmisji. **Zgłoszenie telefoniczne powinno być dokonane w dniu, w którym planowane są powyższe czynności.**

Odwołanie przesłanego alarmu pożarowego.

3.2. Nie dopuszcza się możliwości odwołania alarmu pożarowego odebranego już przez stację odbiorczą alarmów pożarowych (SOAP).

4. WYMAGANIA TECHNICZNE DLA ELEMENTÓW SKŁADOWYCH SYSTEMÓW SYGNALIZACJI POŻAROWEJ I SYSTEMÓW TRANSMISJI ALARMÓW POŻAROWYCH I SYGNAŁÓW USZKODZENIOWYCH

4.1. Pojęcie monitoringu pożarowego

Monitoring pożarowy polega na przesłaniu z potwierdzeniem, w sposób automatyczny alarmu pożarowego i sygnałów uszkodzeniowych do odpowiednich alarmowych centrów odbiorczych. Przesłanie alarmu pożarowego musi odbywać się bez udziału człowieka do obiektu z ciągłą obsługą, z którego dysponowane są siły i środki Państwowej Straży Pożarnej, wskazanego przez właściwego miejscowo komendanta powiatowego/miejskiego Państwowej Straży Pożarnej, gdzie zamontowana jest stacja odbiorcza alarmów pożarowych (SOAP). Sygnały uszkodzeniowe kierowane są automatycznie do stacji odbiorczej sygnałów uszkodzeniowych operatora systemu monitoringu pożarowego.

Wymagania techniczne na podstawie których Operator może świadczyć usługi w zakresie monitoringu pożarowego regulują odrębne przepisy w tym *ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI w sprawie wykazu wyrobów służących zapewnieniu bezpieczeństwa publicznego lub ochronie zdrowia i życia oraz mienia, a także zasad wydawania dopuszczenia tych wyrobów do użytkowania* (Dz.U. Nr 143 poz. 1002 z dnia 8 sierpnia 2007 r. z późn. zm.).

4.2. Wymagania dla systemów sygnalizacji pożarowej

Wymagania dla systemów sygnalizacji pożarowej zainstalowanych w monitorowanych obiektach:

- a. Wszystkie elementy systemu muszą posiadać wymagane polskim prawem dokumenty (deklaracje, świadectwa dopuszczenia).
- b. Instalacja sygnalizacji pożarowej powinna być zaprojektowana, wykonana oraz konserwowana zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami i zasadami wiedzy technicznej.
- c. Centrale sygnalizacji pożarowej powinny posiadać możliwość weryfikacji przez personel zgłaszanych alarmów pożarowych – zaleca się dwustopniową organizację alarmowania z możliwością ustawiania czasów opóźnień.
- d. Maksymalny czas opóźnienia potrzebny na zgłoszenie się personelu obsługującego centralę nie może przekraczać czasu $T_1 = 2$ minuty, a suma czasów na zgłoszenie się personelu i rozpoznanie nie może przekraczać czasu $(T_1+T_2) = 10$ minut.
- e. Czas na rozpoznanie powinien być tak dobrany, aby czas zwłoki na powiadomienie PSP zmniejszony był do niezbędnego minimum, oraz tak, aby nie powodował włączania się w chronionym obiekcie alarmu pożarowego II stopnia przed uprzednim sprawdzeniem sytuacji pożarowej w tym obiekcie przez personel.
- f. Włączenie ręcznego ostrzegacza pożarowego (ROP) powoduje przejście centrali sygnalizacji pożarowej do alarmu pożarowego II stopnia bez zwłoki czasowej.
- g. Weryfikacja przyjętych czasów T_1 i T_2 powinna odbywać się w trakcie czynności kontrolno – rozpoznawczych, o których mowa w pkt. 4.3 lub audytów, o których mowa w pkt. 3.16 tego opracowania.
- h. Zabrania się kasowania alarmu pożarowego I stopnia bez uprzedniego sprawdzenia sytuacji pożarowej w obiekcie.
- i. Centrala sygnalizacji pożarowej powinna umożliwiać przeprowadzenie analizy sposobu postępowania

obsługi, w tym dokonania wydruku czasu, rodzaju i miejsca zdarzeń.

- j. Centrala sygnalizacji pożarowej powinna posiadać odpowiednie wyjścia, co najmniej dwie pary zestyków, umożliwiające wysyłanie informacji o pożarze lub o uszkodzeniu poszczególnych elementów systemu wykrywania pożaru; jedna para zestyków przełączana jest w przypadku alarmu pożarowego II stopnia, natomiast druga para przełączana jest w przypadku wystąpienia uszkodzenia w centrali (30V AC/DC, 1A AC/DC).
- k. Alarm pożarowy powinien mieć bezwzględny priorytet w dostępności do systemu transmisji alarmu w stosunku do sygnałów uszkodzeniowych.
- l. W przypadku braku całodobowej obsługi w obiekcie abonenta – m.in. w garażach zaleca się zastosowanie układu koincydencji linii dozorowych w celu zmniejszenia ilości fałszywych alarmów i przyjęcie alarmowania jednostopniowego.

4.3. Wymagania dla systemów transmisji

Systemy transmisji winny spełniać następujące wymagania:

- a. Wszystkie elementy systemu muszą posiadać wymagane polskim prawem dokumenty dopuszczające wyroby do obrotu i użytkowania. W świetle aktualnych przepisów wymagane są następujące dokumenty: **deklaracja** dla wyrobu budowlanego – urządzenie transmisji alarmów, oraz **świadcstwo dopuszczenia** dla systemu transmisji sygnałów alarmów pożarowych i uszkodzeniowych.
- b. Do przesyłania alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych mogą być wykorzystywane:
 - tory dedykowane, budowane specjalnie dla potrzeb transmisji alarmów pożarowych,
 - tory dedykowane, zestawiane w sieciach publicznych operatorów telekomunikacyjnych,
 - łącza publicznych sieci telekomunikacyjnych PSTN (publiczna komutowana sieć telefoniczna) i ISDN (sieć cyfrowa z integracją usług).
- c. W celu zapewnienia odpowiedniej niezawodności transmisji alarmów pożarowych do przesyłania alarmów pożarowych pomiędzy urządzeniami transmisji alarmów pożarowych, a stacją odbiorczą alarmów pożarowych muszą być wykorzystywane co najmniej dwa łącza transmisji określone jako łącze podstawowe i łącze dodatkowe, zapewniające ogólną dostępność systemu określoną w tab. 1. Jako łącze podstawowe należy stosować łącze typu 1 wg tab. 1 (specjalizowane tory transmisji). Jako łącze dodatkowe może być stosowane łącze typu 1 lub typu 2 wg tab. 1 (systemy łączności cyfrowej wykorzystujące publiczną sieć komutowaną). Należy stosować dwa, fizycznie różne tory transmisji. Transmisja w łączach podstawowym i dodatkowym musi być inicjowana równocześnie i odbywać się niezależnie.
- d. Do przesyłania sygnałów uszkodzeniowych pomiędzy urządzeniami transmisji alarmów pożarowych a stacją odbiorczą sygnałów uszkodzeniowych, musi być wykorzystywany **co najmniej** jeden tor transmisji, spełniający wymagania określone dla torów transmisji alarmów pożarowych, przy zapewnieniu parametru dostępności systemu co najmniej na poziomie A4 (wg tab. 1).
- e. Jeżeli dla toru transmisji sygnałów uszkodzeniowych nie została osiągnięta dostępność na poziomie A4, wymaganie dotyczące redundancji (podwojenia) łącz transmisyjnych musi być stosowane.
- f. Łącza powinny umożliwiać transmisję dwukierunkową równoczesną lub naprzemienną, co pozwoli na umożliwienie przesłania potwierdzenia odbioru każdej informacji alarmowej.
- g. System powinien zapewniać możliwość zmiany ilości użytkowników bez wpływu na jakość transmisji. W momencie wystąpienia problemów w transmisji układ powinien zapewniać generowanie sygnału błędu.
- h. Dla transmisji radiowej należy wydzielić oddzielny kanał radiowy. Operator powinien posiadać odpowiednie pozwolenie radiowe na korzystanie z tego toru na zasadach wyłączności.
- i. W przypadku traktowania kanału radiowego jako łącza podstawowego kanał ten musi być wykorzystywany wyłącznie do potrzeb systemu transmisji alarmów pożarowych. W takim przypadku nie dopuszczalnym jest wykorzystywanie kanału radiowego do transmisji alarmów/sygnałów pochodzących z innych systemów, takich jak na przykład systemy włamanio-we, kontroli dostępu, zagrożenia osobistego itp.
- j. Systemy transmisji alarmów powinny spełniać określone parametry przedstawione w tab. 1:
 - **czas transmisji** – parametr D - czas transmisji to opóźnienie w przesłaniu alarmu pożarowego mierzone od chwili, przekazania alarmu pożarowego do wejścia urządzenia transmisji alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych do chwili przekazania alarmu pożarowego do wejścia urządzenia powiadamiającego stacji odbiorczej alarmów pożarowych. Dopuszczalne opóźnienia wewnętrzne centrali sygnalizacji pożarowej i centrum odbiorczego alarmów pożarowych są ustanowione w normach związanych. Czas opóźnienia liczony jako średnia arytmetyczna z wszystkich transmisji i z 95% wszystkich transmisji;
 - **maksymalna wartość czasu transmisji alarmów** – parametr M - maksymalna, dopuszczalna wartość czasu transmisji po przekroczeniu której zgłaszany jest błąd transmisji;
 - **monitorowanie systemu transmisji, inaczej czas raportowania** – parametr T - monitorowanie systemu transmisji jest precyzowane przez podanie czasu między chwilą wystąpienia uszkodzenia w systemie transmisji alarmów, a chwilą dojścia sygnału o tym

uszkodzeniu do centrum monitorowania operatora;

- **dostępność systemu transmisji alarmów** – określona jako procent czasu, w którym system transmitujący stan alarmu jest -dla transmisji stanów alarmu - rozpoznawany jako dostępny z każdego systemu alarmowego, połączonego z wyznaczonym alarmowym centrum (centrami) odbiorczym (odbiorczymi), bez zaburzeń i w wymaganym czasie transmisji, przy czym systemy alarmowe różnych rodzajów mogą oprócz komunikatu alarmowego, wysyłać inne typy komunikatów, tj. komunikaty o uszkodzeniu i komunikaty statusowe. komunikaty te są rozpatrywane również jako element transmisji alarmu.
- **zabezpieczenie przed podstawieniem S0 ÷ S2** – ochrona przed nieuprawnioną zmianą nadajnika/odbiornika w chronionym obiekcie, dokonaną przez włączenie podobnego urządzenia do systemu transmisji alarmu;
- **bezpieczeństwo informacji I0 ÷ I3** – ochrona informacji transmitowanej za pomocą systemu transmisji alarmów.

Wymagania dla systemów transmisji alarmów pożarowych określono na podstawie tablicy 10.4.2.9 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 20 czerwca 2007 r. w sprawie wykazu wyrobów służących zapewnieniu bezpieczeństwa publicznego lub ochronie zdrowia i życia oraz mienia, a także zasad wydawania dopuszczenia tych wyrobów do użytkowania (Dz. U. Nr 143, poz. 1002, ze. zm.).

Tab. 1. Wymagania techniczne dla systemów transmisji alarmów pożarowych.

Wymagania techniczne dla systemów transmisji alarmów pożarowych							
Typ łącza transmisji alarmów	Tor transmisji	Czas transmisji klasyfikacja D ^{c)}	Czas transmisji wartość maksymalna M ^{e)}	Czas Monitorowania T ^{e)}	Dostępność klasyfikacja A ^{a)}	Zabezpieczenie przed podstawieniem klasyfikacja S	Bezpieczeństwo informacji klasyfikacja I
Typ1 ^{b)}	Specjalizowane tory transmisji	D4=10s	M4=20s	T5=90s d)	A4 ^{a)}	S1 ^{f)}	I0g)
Typ2 ^{b) e)}	Systemy łączności Cyfrowej wykorzystujące publiczną sieć komutowaną	D4=10s	M3=60s	T2=25h (całe łącze) T5=90s (dostęp do sieci)	A4 ^{a)}	S1 ^{f)}	I0g)
a.) Ogólna dostępność systemu obejmująca wszystkie tory transmisji, A4 = 99,8% b.) Dostępność wymagana przy uwzględnieniu redundancji torów transmisji c.) Każdy z parametrów – D, M oraz T powinien być osiągnięty przynajmniej w jednym torze transmisji łącza typu 1 lub typu 2 d.) Dla systemów radiowych może być stosowany czas monitorowania T3=300 min. e.) W przypadku wykorzystania analogowej, publicznej, komutowanej sieci telefonicznej (PSTN) mogą być stosowane parametry D2=60 s i M2=120 s f.) S1 - środki do wykrycia podmiiany nadajnika/odbiornika w chronionym obiekcie, polegające na wprowadzeniu identyfikatorów lub adresów do wszystkich komunikatów transmitowanych za pomocą łącza transmisji alarmu g.) I0 – brak środków							

4.4. System prezentacji informacji (SPI)

- a. SPI jest urządzeniem zainstalowanym w stanowisku kierowania komendy PSP, służącym do wizualizacji odbieranych przez stację odbiorczą alarmów pożarowych (SOAP) alarmów pożarowych, a także sygnałów uszkodzeniowych pochodzących z centrum odbiorczego alarmów pożarowych (COAP). **W skład systemu prezentacji informacji wchodzi system wspomaganie decyzji SWD-ST**,
- b. w przypadku awarii lub innych czynności konserwacyjnych SPI stosuje się odpowiednio procedurę wzajemnego powiadamiania określonej w pkt 2.10.2 „postępowania w przypadku awarii stacji odbiorczej alarmów pożarowych oraz awarii stacji odbiorczej sygnałów uszkodzeniowych i/lub awarii lub braku dostępności w systemie SWD-ST /według wzoru w **Załączniku Nr 6**
- c. urządzenia systemu prezentacji informacji SPI nie są objęte obowiązkiem uzyskania świadectwa dopuszczenia do użytkowania, wynikającym z rozporządzenia MSWiA z dnia 20 czerwca 2007 r. w sprawie wykazu wyrobów służących zapewnieniu bezpieczeństwa publicznego lub ochronie zdrowia i życia oraz mienia, a także zasad wydawania dopuszczenia tych wyrobów do użytkowania (Dz. U. Nr 143, poz. 1002, z późn. zm.).

5. EKSPLOATACJA, PRZEGLĄDY TECHNICZNE I CZYNNOŚCI KONSERWACYJNE SYSTEMÓW MONITORINGU POŻAROWEGO

- 5.1. Eksploatacja, przeglądy techniczne i czynności konserwacyjne systemu monitoringu pożarowego powinny odbywać się zgodnie z zaleceniami producentów zawartymi w dokumentacji techniczno-ruchowej, instrukcjach użytkownika.
- 5.2. Przeglądy techniczne i czynności konserwacyjne systemu monitoringu pożarowego powinny odbywać się nie rzadziej niż raz w roku.
- 5.3. Każdy użytkownik systemu sygnalizacji pożarowej musi posiadać książkę eksploatacji systemu, gdzie wpisy dokonywane są **bezpośrednio po wystąpieniu zdarzenia** oraz okresowo zgodnie z wymaganiami producenta.
- 5.4. Jednym z wymaganych wpisów w książce eksploatacji systemu muszą być dane firmy i osób, świadczących usługi w zakresie konserwacji i przeglądów systemu.
- 5.5. Wpisy w ww. książce muszą dotyczyć wymaganych testów, przeglądów i zdarzeń (m.in. uszkodzeń; fałszywych alarmów); czynności konserwacyjne powinna prowadzić osoba z odpowiednimi kwalifikacjami i przygotowaniem zawodowym, a wpisy w książce powinny umożliwiać identyfikację osoby przeprowadzającej te czynności.
- 5.6. Brak osoby odpowiedzialnej za czynności konserwacyjne systemu i/lub brak konserwacji urządzeń może skutkować odłączeniem od systemu monitoringu pożarowego co nie zwalnia abonenta z obowiązku połączenia urządzeń sygnalizacyjno-alarmowych systemu sygnalizacji pożarowej w odniesieniu do obiektów, o których mowa w § 28 ust. 1 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. Nr 109, poz. 719), z obiektem wskazanym przez Komendanta Miejskiego PSP w Lublinie. Informację o odłączeniu obiektu od systemu otrzymuje właściciel/zarządca obiektu oraz właściwy Operator systemu.
- 5.7. Przegląd techniczny i czynności konserwacyjne powinny być potwierdzone stosownym dokumentem (np. oświadczeniem firmy konserwującej system sygnalizacji pożarowej z podaniem zakresu czynności).
- 5.8. Zakres przeglądu technicznego i czynności konserwacyjnych można określić zgodnie z zapisami specyfikacji technicznej PKN-CEN/TS 54-14: 2006, przy czym powinien on obowiązkowo obejmować sprawdzenie dwutorowości przesyłania alarmu pożarowego z **bezw warunkowym zastosowaniem się do procedury** .

Zasady przyłączenia obiektu do systemu monitoringu pożarowego oraz zmiany Operatora w obiekcie.

Wniosek abonenta wraz z wymaganymi dokumentami

- I. Przyłączenie obiektu do systemu transmisji sygnałów alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych, tj. połączenia nowego systemu sygnalizacji pożarowej do stacji odbiorczej alarmów pożarowych (SOAP), uwarunkowane jest spełnieniem przez abonenta następujących wymagań formalnych:
 1. złożeniem pisemnego wniosku abonenta do Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie według **Załącznika Nr 2 (wniosek sporządza również Abonent zmieniający Operatora)**,
 2. złożeniem informacji o systemie sygnalizacji pożarowej zainstalowanym w obiekcie, w tym: nazwa producenta, wykaz urządzeń systemu, zakres i obszar ochrony obiektu, organizacja alarmowania w obiekcie, itp., a także oświadczenie o sprawności technicznej systemu sygnalizacji pożarowej oraz systemu transmisji alarmu pożarowego wraz z protokołem z prób i badań potwierdzających prawidłowość ich działania,
 3. złożeniem kopii umowy lub oświadczenia o zawarciu umowy pomiędzy abonentem będącym właścicielem, zarządcą lub użytkownikiem przyłączanego obiektu budowlanego, a podmiotem świadczącym usługi w zakresie zapewnienia okresowej i bieżącej konserwacji systemu sygnalizacji pożarowej,
 4. złożeniem kopii umowy lub oświadczenia o zawarciu umowy pomiędzy abonentem będącym właścicielem, zarządcą lub użytkownikiem przyłączanego obiektu budowlanego, a operatorem o świadczenie usługi transmisji alarmu pożarowego, a także informacji o stosowanych torach transmisji przesyłania sygnałów alarmowych w szczególności informacja abonenta o udostępnieniu telefonicznego łącza abonenckiego (PSTN) przeznaczonego do transmisji alarmów pożarowych /tor telefoniczny/.
 5. złożeniem wyciągu warunków ochrony przeciwpożarowej z instrukcji bezpieczeństwa pożarowego, o których mowa w § 6 ust. 2 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. Nr 109, poz. 719),
 6. złożeniem karty charakterystyki obiektu zawierającej warunki ochrony przeciwpożarowej oraz plany graficzne obiektu (nie dotyczy obiektów, o których mowa w **punkcie 5**),
 7. w uzasadnionych przypadkach Komendant Miejski ma prawo zwolnić z obowiązku złożenia dokumentów, o których mowa w **punktach 5 i 6** na pisemny wniosek abonenta.
- II. Dopuszcza się realizację ww. procedury, związanej ze złożeniem wniosku abonenta, przez operatora posiadającego stosowne upoważnienie abonenta.

Rozpatrywanie wniosku abonenta

- III. W ramach rozpatrzenia wniosku abonenta, na wniosek Komendanta Miejskiego PSP w Lublinie, wyznaczeni funkcjonariusze tut. Komendy, przeprowadzą czynności kontrolno – rozpoznawcze mające na celu stwierdzenie poprawności działania systemu sygnalizacji pożarowej oraz systemu transmisji alarmu pożarowego. Abonent zobowiązany jest zapewnić udział w ww. czynnościach przedstawicieli operatora systemu transmisji alarmu pożarowego oraz podmiotu świadczącego usługi w zakresie konserwacji systemu sygnalizacji pożarowej w chronionym obiekcie (czynności, o których mowa w **punkcie 2.9.2-4** mogą być częścią postępowania związanego z odbiorem obiektu w trybie art. 56 ustawy „Prawo Budowlane”).
- IV. Komendant Miejski Państwowej Straży Pożarnej, w ramach rozpatrywania wniosku abonenta może żądać od abonenta i/lub operatora dodatkowych dokumentów i informacji ważnych z punktu widzenia oceny prowadzonego postępowania.
- V. W ramach rozpatrywania wniosku abonenta, sporządza się protokół obejmujący ocenę kompletności oraz zgodności z wymaganiami niniejszych warunków organizacyjno – technicznych, dokumentacji złożonej przez abonenta.
- VI. Po rozpatrzeniu wniosku należy pisemnie zawiadomić abonenta o uzgodnieniu sposobu połączenia lub odmowie połączenia urządzeń sygnalizacyjno – alarmowych systemu sygnalizacji pożarowej z obiektem Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie przy ul. Szcherbowskięgo 6.
- VII. Odmowa uzgodnienia sposobu połączenia może nastąpić w szczególności w następujących przypadkach:
 1. stwierdzenia niespełnienia przez abonenta wymagań formalnych i technicznych określonych w niniejszym dokumencie,
 2. stwierdzenia wykonania systemu sygnalizacji pożarowej niezgodnie z projektem,
 3. stwierdzenia niewłaściwego działania systemu sygnalizacji pożarowej i/lub systemu transmisji alarmu pożarowego,

4. braku identyfikacji obiektu; w przypadku występowania kilku obiektów podłączonych do centrali sygnalizacji pożarowej, jako centrali zbiorczej, z której przesyłany jest alarm pożarowy do centrum odbiorczego alarmów pożarowych,
 5. stwierdzenia braku przeszkolenia personelu chronionego obiektu w zakresie obsługi systemu sygnalizacji pożarowej.
- VIII. Występowanie warunków, o których mowa w pkt. VII nie zwalnia z obowiązku połączenia urządzeń sygnalizacyjno-alarmowych systemu sygnalizacji pożarowej w odniesieniu do obiektów, o których mowa w § 28 ust. 1 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. Nr 109, poz. 719), z obiektem wskazanym przez Komendanta Miejskiego PSP w Lublinie.
- IX. Właściciele, zarządcy lub użytkownicy obiektów istniejących, użytkowanych i podłączonych do systemu monitoringu pożarowego, (dot. obiektów, o których mowa w §28 ust. 1 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. Nr 109, poz. 719)), którzy chcą zmienić operatora systemu monitoringu pożarowego na nowego, który nie ma podpisanej umowy z tut. Komendą, do czasu uruchomienia systemu monitoringu pożarowego przez nowego operatora ze stacją odbiorczą alarmów pożarowych zainstalowaną i funkcjonującą w obiekcie Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie przy ul. Szczerbowskiego 6, zobowiązani są, aby ich obiekty były podłączone do systemu monitoringu pożarowego przez jednego z funkcjonujących już operatorów.
- X. W przypadku zmiany operatora obiektów istniejących, użytkowanych i podłączonych do systemu monitoringu pożarowego rozpatrzenie wniosku (o którym mowa w **pkt I. ust. 1**) odbywa się **według pkt. 2.9.2-4 „Wymagań...”**. Nie wymagane jest pisemne powiadomienie wg pkt VI niniejszej procedury z uwagi na konieczność zachowania ciągłości monitorowania obiektu. Stosuje się odpowiednio sporządzenie protokołu **według pkt V zasad**.
- XI. Obiekt włączony do systemu monitoringu pożarowego niezwłocznie dostarcza do KM PSP w Lublinie kartę informacji o obiekcie według **Załącznika Nr 5**. Kartę może dostarczyć w imieniu Abonenta Operator.

.....
(pieczęć nagłówkowa firmy, instytucji)

.....
(miejscowość , data)

**Komendant Miejski
Państwowej Straży Pożarnej
w Lublinie**

WNIOSEK

o przyłączenie obiektu do systemu transmisji sygnałów alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych do stacji odbiorczej alarmów pożarowych (SOAP)

.....
(nazwa/siedziba wnioskodawcy)

zwraca się z wnioskiem o określenie warunków połączenia urządzeń sygnalizacyjno – alarmowych systemu sygnalizacji pożarowej obiektu:

.....
(nazwa i adres obiektu)

ze Centrum Odbiorczym Alarmów Pożarowych w Komendzie Miejskiej PSP w Lublinie.

Usługę w zakresie transmisji sygnału monitoringu pożarowego świadczy:

.....
(nazwa i adres firmy)

.....
(pieczęć imienna i podpis wnioskodawcy)

Załączniki:

(zgodnie z „Wymaganiami organizacyjno – technicznymi dotyczącymi uzgadniania przez Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie sposobu połączenia urządzeń sygnalizacyjno – alarmowych systemu sygnalizacji pożarowej z obiektem Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie)

Procedura współpracy z Komendantem Miejskim PSP w Lublinie a Operatorem:

.....
(nazwa Operatora – dużymi literami)

oraz właścicielami, zarządcami lub użytkownikami monitorowanych obiektów.

Data opracowania:	2014 r.	Procedura nr:
Tytuł opracowania:	PROCEDURA OBSŁUGI ALARMÓW POŻAROWYCH		
Cel procedury:	Kolejność postępowania		
Pojęcia podstawowe	Centrum Odbiorcze Alarmów Pożarowych, SWD –ST, Centrum Monitorowania Operatora Systemu (CMOS), SPI (System Prezentacji Informacji), MSK (Miejskie Stanowisko Kierowania KM PSP w Lublinie)		
Algorytm postępowania:	<p>1. Obsługę alarmów pożarowych wpływających do MSK zapewnia jego całodobowa obsada. MSK pełni funkcję Centrum Odbiorczego Alarmów Pożarowych.</p> <p>2. Potwierdzenie przyjęcia alarmu pożarowego poprzez służbę MSK odbywa się za pomocą aplikacji SWD-ST jako SPI.</p> <p>3. Dyspozycja sił i środków odbywa się zgodnie z opracowanymi przez PSP procedurami dysponowania sił i środków do zdarzeń.</p> <p>4. Operator potwierdza prawidłowość przyjęcia alarmu pożarowego przez MSK poprzez wykonanie połączenia telefonicznego i uzyskanie potwierdzenia, że alarm pożarowy wpłynął i jest obsługiwany przez obsadę MSK.</p> <p>Numery, na które Operator potwierdza alarm pożarowy to w kolejności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 81 5351390 – główny, • 998 – w przypadku braku dostępności ww. <p>5. W przypadku powzięcia przez Operatora informacji, że alarm pożarowy nie dotarł do MSK, Operator telefonicznie przekazuje informacje niezbędne do natychmiastowego zadysponowania sił i środków na miejsce zdarzenia.</p> <p>6. Po otrzymaniu informacji o pożarze służba MSK niezwłocznie dysponuje siły i środki w ilości zgodnej z obowiązującymi procedurami.</p> <p>Nie ma możliwości odwołania alarmu pożarowego, który wpłynął do MSK.</p> <p>7. Za nieuzasadnione wezwanie do „alarmu fałszywego” odpowiada Operator według odrębnych przepisów, w tym wg. zapisów umowy.</p>		
Osoby uprawnione do stosowania procedur:			
	Imię, nazwisko:	Stanowisko:	Zakres uprawnień
1.	Funkcjonariusze pełniący służbę w MSK KM PSP w Lublinie	Obsada MSK	Obsługa MSK
2.	Pracownicy Centrum Monitorowania Operatora Systemu	Operator CMOS	Obsługa CMOS
Uwagi:			
Sporządził:		Podpis:	
Zatwierdził		Podpis:	
KM PSP w Lublinie			

Procedura współpracy z Komendantem Miejskim PSP w Lublinie a Operatorem:

.....
(nazwa Operatora – dużymi literami)

oraz właścicielami, zarządcami lub użytkownikami monitorowanych obiektów.

Data opracowania:2014 r.	Procedura nr:
Tytuł opracowania:	Procedura czasowego odwołania transmisji alarmu pożarowego i powrotnego włączenia ww. transmisji oraz trybu postępowania na wypadek prac konserwacyjnych SSP w obiekcie i innych czynności w tym wykaz osób uprawnionych do ww. czynności.		
Cel procedury:	Kolejność postępowania		
Pojęcia podstawowe	Zgłoszenie, czasowe odłączenie transmisji, Centrum Monitorowania Operatora Systemu (CMOS), Miejskie Stanowisko Kierowania PSP (MSK), osoby uprawnione.		
Algorytm postępowania:	<p>1. Operator przesyła zgłoszenie (Załącznik nr 4.1) na adres: email: msk@kmpsp.lublin.pl lub fax: 81 5351302</p> <p>Po jego przesłaniu Operator potwierdza prawidłowość przyjęcia zgłoszenia przez MSK na podstawie wykonania połączenia telefonicznego i uzyskania potwierdzenia, że zgłoszenie wpłynęło. Zgłoszenie należy przesłać przed planowanym wyłączeniem obiektu. Dopuszcza się powiadomienie tylko w formie telefonicznej do MSK w przypadku powzięcia przez Operatora informacji o nagłych pracach (np. konserwacyjnych) w obiekcie.</p> <p>Numery, na które Operator potwierdza przesłanie zgłoszenia to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 81 5351390 – główny, • 998 – w przypadku braku dostępności ww. <p>2. Powrotne włączenie transmisji odbywa się analogicznie do odwołania transmisji alarmu pożarowego (druk zgłoszenia – Załącznik nr 4.2).</p> <p>3. Pisemne zgłoszenia, o których mowa w pkt. 1 i 2 mogą być przesyłane przez Operatora z określonych adresów email i podpisane przez osoby upoważnione, które Operator ujął w karcie Centrum Monitorowania Operatora Systemu (CMOS).</p>		
Osoby uprawnione do stosowania procedur:			
	Imię, nazwisko:	Stanowisko:	Zakres uprawnienia
1.	Funkcjonariusze pełniący służbę w MSK KM PSP w Lublinie	Obsada MSK	Obsługa MSK
2.	Pracownicy Centrum Monitorowania Operatora Systemu	Operator CMOS	Obsługa CMOS
Uwagi :			
Sporządził:		Podpis:	
Zatwierdził	KM PSP w Lublinie	Podpis:	

.....
(Pieczęćka Operatora)

ZGŁOSZENIE CZASOWEGO ODWOŁANIA TRANSMISJI ALARMU POŻAROWEGO

Skrócona nazwa obiektu	
Pełna nazwa obiektu	
Miasto	
Ulica	
Nr	
Telefony z obsługą całodobową obiektu	

Przyczyny odwołania transmisji:.....

Nazwa firmy wykonującej prace:.....

Informuję o czasowym odłączeniu ww. obiektu od godziny: dnia

.....
Data

.....
Pieczęć

.....
Upoważniony przedstawiciel
Operatora- czytelny podpis

.....
(Pieczęćka Operatora)

ZGŁOSZENIE POWROTNEGO WŁĄCZENIA TRANSMISJI ALARMU POŻAROWEGO

Skrócona nazwa obiektu	
Pełna nazwa obiektu	
Miasto	
Ulica	
Nr	
Telefony z obsługą całodobową	

Informuję o przywróceniu transmisji alarmu pożarowego od godziny: dnia

.....
Data

.....
Pieczęć

.....
Upoważniony przedstawiciel
Operatora- czytelny podpis

KARTA INFORMACJI O OBIEKCIE W SYSTEMIE MONITOROWANIA ALARMÓW POŻAROWYCH

W dniu r. dokonano uruchomienia systemu transmisji alarmów stanowiącego w myśl USTAWY z dnia 24 sierpnia 1991r. o ochronie przeciwpożarowej (T. j. Dz. U. z 2009 r. Nr 178, poz. 1380 ze zm.) oraz rozporządzenia MSWiA z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. Nr 109, poz. 719) połączenie systemów sygnalizacji pożarowej (SSP) obiektu

ABONENTA z Centrum Monitorowania Operatora Systemu (CMOS) zlokalizowanym w, z transmisją zweryfikowanych alarmów pożarowych do Centrum Odbiorczego Alarmów Pożarowych (COAP) w Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie.

Pełna nazwa obiektu ABONENTA

Adres :

OPIS OBIEKTU			
Administrator obiektu			
Tel. służb./domowy administratora			
Specjalista ochrony p. poż.			
Tel. służb./domowy specjalisty ochrony			
Osoba odpowiedzialna za obiekt			
Tel. osoby odpowiedzialnej			
Usytuowanie głównego wejścia do obiektu			
Dozór obiektu	CAŁODOBOWY	TAK	NIE
	W GODZ. PRACY	od:	do:
	TELEFON:		
Powierzchnia użytkowa obiektu			
Liczba klatek schodowych			
Liczba kondygnacji	Nadziemnych		
	Podziemnych		
Liczba wyjść ewakuacyjnych			

OPIS SSP w OBIEKCIE		
Linia transmisji systemu	RADIOWA	
	TELEFONICZNA	
Zakres ochrony SSP w strefie pożarowej		
Typ SSP		
Typ centrali SSP		
Archiwizacja zdarzeń SSP	TAK	NIE
Konserwator SSP		
Tel. Konserwatora SSP		
Okresy konserwacji SSP		
Akustyczna sygnalizacja wewnętrzna alarmów		
Akustyczna sygnalizacja zewnętrzna alarmów		
Lokalizacja centrali SSP		
Czas potrzebny dla ochrony obiektu dla obsługi centrali T1		
Przyjęty czas obchodu ochrony obiektu dla weryfikacji alarmu T2		
Liczba linii dozorowych SSP		
Liczba detektorów pożaru		
Liczba ostrzegaczy ręcznych		

UWAGA: Suma czasów (T1+T2) na zgłoszenie się personelu i rozpoznanie nie może przekraczać **10 minut**.

1. Strony ustaliły następujący zakres transmisji stanów centrali sygnalizacji pożarowej Abonenta:

- a) do stacji odbiorczej alarmów pożarowych (COAP) w KM PSP w Lublinie są przesyłane:
- alarm pożaru z ręcznych ostrzegaczy pożarowych (ROP),
 - alarm pożaru z linii czujek (II stopnia),

2. W sytuacji wystąpienia oraz transmisji do COAP stanu alarmu centrali SSP, ABONENT zobowiązuje się przestrzegać następującej procedury postępowania:

- 2.1. W sytuacji wystąpienia alarmu pożaru SSP, w czasie przebywania w obiekcie pracowników dozoru ABONETA, osoby dozoru podejmą czynności weryfikacji przyczyn alarmu. W przypadku stwierdzenia pożaru należy bezzwłocznie wcisnąć przycisk ROP.
- 2.2. W sytuacji wystąpienia stanu alarmu pożaru w czasie nieobecności w obiekcie pracowników dozoru ABONETA, wyznaczone w KARCIE INFORMACJI O OBIEKCIE W SYSTEMIE MONITOROWANIA ALARMÓW POŻAROWYCH osoby odpowiedzialne, powiadomione telefonicznie przez pracowników Centrum Monitorowania Operatora Systemu (CMOS), stawiają się bezzwłocznie w obiekcie.

Wymagania organizacyjno – techniczne dotyczące uzgadniania przez Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie sposobu połączenia urządzeń sygnalizacyjno – alarmowych systemu sygnalizacji pożarowej z obiektem Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie

2.3. W razie konieczności przeprowadzenia konserwacji lub naprawy systemu sygnalizacji pożarowej i związanej z tym potrzebą wyłączenia obiektu z monitoringu ABONENT zobowiązany jest powiadomić telefonicznie OPERATORA na nr tel. o wyłączeniu urządzeń, z podaniem imienia i nazwiska oraz nr telefonu, z którego dokonano zgłoszenia.

Wyłączenia systemu transmisji alarmu pożaru może dokonać jedynie osoba określona w niniejszej KARCIE.

W następnej kolejności OPERATOR zobowiązany jest przekazać informację o takich przypadkach MSK zgodnie z załącznikiem nr 6.1 i 6.2 do umowy z dniasierpnia 2014r.

2.4. Wszystkie alarmy techniczne zostają wysyłane do CMOS OPERATORA, który podejmuje odpowiednie działania celem usunięcia przyczyny awarii.

2.5. ABONENT eksploatujący system transmisji alarmów zobowiązany jest do przeszkolenia pracowników dozoru obiektu w zakresie budowy i funkcjonowania systemu sygnalizacji pożaru, obsługi centrali pożarowej i procedur postępowania oraz utrzymywania systemu sygnalizacji pożarowej w stanie sprawności technicznej zgodnie z Polską Normą PN-E- 083550-14 (Systemy sygnalizacji pożarowej. Projektowanie, zakładanie, odbiór eksploatacja i konserwacja instalacji). O wszelkich zmianach technicznych w systemie sygnalizacji alarmu pożarowego mających wpływ na funkcjonowanie systemu transmisji alarmów ABONENT jest zobowiązany do poinformowania OPERATORA.

2.6. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek zmian w Karcie informacji o obiekcie w systemie monitorowania alarmów pożarowych należy dokonać jej aktualizacji. Odpowiedzialność za zmiany dotyczące opisu obiektu i SSP spoczywają na ABONENCIE. Aktualne dane należy dostarczyć bez zbędnej zwłoki do KM PSP w Lublinie.

3. W sytuacji odbioru komunikatu przekazanego przez system monitoringu pożarowego tj. **POŻAR; nazwa i adres obiektu monitorowanego** - alarmu pożarowego z SSP w CMOS i w COAP Komendy Miejskiej PSP w Lublinie służba dyżurna COAP podejmuje działania wg. procedury postępowania zawartej w załączniku nr 4 do umowy z dniasierpnia 2014r.

Niezwłocznie dysponowane są siły i środki w ilości zgodnej z obowiązującymi procedurami ich dysponowania.

Nie ma możliwości odwołania alarmu pożarowego, który wpłynął do MSK Komendy Miejskiej PSP w Lublinie.

4. Koszty wyjazdów do alarmów przekazanych przez monitoring pożarowy, które okażą się „alarmami fałszywymi”, zgłoszonych przez system OPERATORA ponosić będzie OPERATOR wg ryczału uwzględniającego koszty osobowe, amortyzację sprzętu i zużycie paliwa.

5. Podłączenie do monitoringu pożarowego obiektu ABONENTA i COAP w Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Lublinie dokonano na podstawie danych zamieszczonych w przedmiotowej KARCIE.

ABONENT:

KOMENDANT MIEJSKI PSP:

OPERATOR:

.....
data i podpis

Procedura współpracy z Komendantem Miejskim PSP w Lublinie a Operatorem:

.....
(nazwa Operatora – dużymi literami)

oraz właścicielami, zarządcami lub użytkownikami monitorowanych obiektów.

Data opracowania:	2014 r.	Procedura nr:
Tytuł opracowania:	PROCEDURA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU AWARII SOAP oraz AWARII Stacji Odbiorczej Sygnałów Uszkodzeniowych i/lub AWARII LU BRAKU DOSTĘPNOŚCI W SYSTEMIE SWD-ST (SPI).		
Cel procedury:	Kolejność postępowania		
Pojęcia podstawowe	Zgłoszenie, procedura, przerwa w działaniu, uszkodzenie, pożar Centrum Monitorowania Operatora Systemu (CMOS), Miejskie Stanowisko Kierowania PSP (MSK),		
Algorytm postępowania:	<p>1. W przypadku awarii lub jakiegokolwiek przerwy w działaniu Stacji Odbiorczej alarmów Pożarowych Operator niezwłocznie informuje o tym telefonicznie MSK.</p> <p>2. W przypadku powzięcia informacji o alarmie pożarowym operator CMOS wykonuje połączenie telefoniczne z przekazaniem wszystkich niezbędnych danych i uzyskując potwierdzenie, że zgłoszenie zostało przyjęte.</p> <p>Numery, na które Operator przekazuje informacje o uszkodzeniu/pożarze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 81 5351390 – główny, • 998 – w przypadku braku dostępności ww. <p>3. W przypadku awarii Stacji Odbiorczej Alarmów Pożarowych lub Stacji Odbiorczej Sygnałów Uszkodzeniowych Operator podejmuje działania naprawcze w ciągu 2 godzin i usuwa awarię w ciągu maksymalnie 24 godzin.</p> <p>4. Powrotne włączenie transmisji po awarii następuje analogicznie do pkt. 1.</p> <p>5. W przypadku awarii lub braku dostępności w systemie SWD-ST (SPI) obsada MSK KM PSP w Lublinie informuje niezwłocznie CMOS (Centrum Monitorowania Operatora Systemu) o tym fakcie podając przybliżony czas usunięcia awarii.</p> <p>Numery, na które MSK przekazuje informacje o uszkodzeniu/braku dostępności SWD-ST:</p> <ul style="list-style-type: none"> • – główny, • - w przypadku braku dostępności ww. <p>6. W trakcie przerwy w działaniu SWD-ST stosuje się postępowanie według w pkt 2 procedury w sprawie powzięcia informacji o alarmie pożarowym.</p> <p>7. Po przywróceniu działania systemu SPI, obsada MSK przekazuje niezwłocznie informacje analogicznie do pkt. 5.</p>		
Osoby uprawnione do stosowania procedur:			
	Imię, nazwisko:	Stanowisko:	Zakres uprawnienia
1.	Funkcjonariusze pełniący służbę w MSK KM PSP w Lublinie	Obsada MSK	Obsługa MSK
2.	Pracownicy Centrum Monitorowania Operatora Systemu	Operator CMOS	Obsługa CMOS
Uwagi:			
Sporządził:		Podpis:	
Zatwierdził	KM PSP w Lublinie	Podpis:	

**KARTA INFORMACJI
CENTRUM MONITOROWANIA OPERATORA SYSTEMU /CMOS/**

Operator:

NAZWA /SKRÓCONA/	
FIRMA	
ADRES	
ADRES E-MAIL	
OBSADA CMOS	
INFORMACJE DODATKOWE	
TELEFONY /24h - główny, dodatkowe/	

data sporządzenia karty	sporządzający / imię i nazwisko/	podpis